



Das JobRad bewegt: Das innovative Dienstfahrrad-Konzept bietet die Möglichkeit, das individuelle Wunschrad über den Arbeitgeber auf Leasingbasis zu beziehen, inklusive Steuerersparnis. Wir sind Pionier und Marktführer im Fahrradleasing und kooperieren mit weit mehr als 4.000 JobRad-Fachhandelspartnern und über 4.800 Arbeitgebern. Hinter dieser erfolgreichen Idee steht ein starkes Team. Wir wollen weiter wachsen und jeden Tag noch besser werden. Daher suchen wir ab September 2017 Verstärkung:

Mitarbeiter Support (m/w), Freiburg

Als Mitarbeiter im Support bist Du verantwortlich für die Beantwortung der Fragen unserer Kunden am Telefon und per Mail sowie die Weiterleitung an die verschiedenen Fachbereiche. Dabei meisterst Du im Team die alltäglichen Herausforderungen und trägst dazu bei, dass unsere Kunden unseren First-Level-Support zu schätzen wissen.

Das erwartet Dich

- Du arbeitest mit unserem Team im First-Level-Support.
- Du bist die erste Anlaufstelle bei allen Fragen zu unserem Produkt.
- Du bist die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und Fachbereichen.
- Du unterstützt das Team im Tagesgeschäft und bearbeitest projektbezogene Sonderaufgaben.

Das bringst Du mit

- Dir gelingt es, Dich in Kollegen und Kunden hineinzusetzen und deren Bedürfnisse schnell zu erkennen; entsprechende Support-Erfahrungen sind ein Plus.
- Du verfügst über ein professionelles Auftreten und bist kommunikationsstark.
- Du telefonierst gerne, lässt Dich nicht aus der Ruhe bringen und bist belastbar.
- Du gehst im Arbeitsalltag strukturiert vor, verbunden mit einer sorgfältigen und ergebnisorientierten Arbeitsweise.
- Zuverlässigkeit und Flexibilität sind für Dich selbstverständlich.
- Du bist ein Organisationstalent und Teamplayer.

Wir bieten Dir

- sehr vielseitige und anspruchsvolle Aufgaben und eigenverantwortliches Arbeiten,
- ein hochmotiviertes, interdisziplinäres Team,
- die Mitgestaltung eines neuen, schnell wachsenden Ecopreneurs,
- eine umfangreiche Einarbeitung
- dein eigenes JobRad und einen tollen Standort zum Leben, Arbeiten und Radfahren.



Wenn Dich dieses Stellenprofil begeistert, freuen wir uns auf Deine Bewerbung.



Start: ab sofort
Arbeitszeit: mind. 32 Stunden/Woche
Gehalt: nach Absprache



Vollständige Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:
karriere@jobrad.org

Ansprechpartnerin:
Britta Hermesmeier