

Beschädigung durch Unfall ohne Fremdbeteiligung, Sturz, Vandalismus, Blitzschlag, Sturm, Hagel, Überschwemmung, Lawinen, Erdbeben, Bedienungsfehler/unsachgemäße Handhabung sowie Feuchtigkeits- oder Elektronikschäden an Akku, Motor oder Steuerungsgeräten

JobRad-Vollkaskoversicherung: Vorgehen bei Schäden an Ihrem JobRad aus sonstigen Gründen

1. Machen Sie Fotos vom Schaden und Schadensort.

2. Informieren Sie den JobRad-Bevollmächtigten in Ihrem Unternehmen über den Vorfall.

3. Bei Schäden über 180 € inkl. MwSt. **holen Sie** bei einem [JobRad-Fachhandelspartner](#) einen **Kostenvoranschlag** für die Schadensbeseitigung **ein**. Bei Schäden unter 180 € inkl. MwSt. ist eine Kostenschätzung ausreichend und der Fachhandelspartner kann sofort mit der Reparatur beginnen. Bitte beachten Sie die Bagatellschadensgrenze: Schäden unterhalb 60 € inkl. MwSt. sind von Ihnen selbst zu tragen.

4. **Füllen Sie die Schadensanzeige aus** (Download: <https://www.mercator-leasing.de/benefit-programme/jobrad-schadenanzeige/>). Für die Schadensanzeige benötigen Sie die Mercator-Leasingvertragsnummer. Diese finden Sie in Ihrem meinJobRad-Portal: Melden Sie sich an und wählen Sie auf der Übersichtsseite unter dem Tab „Meine JobRäder“, in der Kategorie Anträge, den Antrag zum beschädigten JobRad aus. Im Abschnitt Leasing (grün hinterlegt) finden Sie die Mercator-Leasingvertragsnummer.

5. **Übermitteln Sie die unterschriebene Schadensanzeige zusammen mit den unten genannten Dokumenten** per Fax (09721/4747-190) oder E-Mail (jobrad-versicherungsschaden@mercator-leasing.de) **an den MLF-Schadensservice:**

- Fotos, die Schadensbild und Schadensausmaß zeigen.
- Kostenvoranschlag des JobRad-Fachhandelspartners für die Schadensbeseitigung bei Schäden über 180 € inkl. MwSt.

Bitte beachten Sie: Nur vollständige Schadensanzeigen können direkt weiterbearbeitet werden! Reichen Sie Ihre Unterlagen daher bitte möglichst gesammelt ein und prüfen Sie vor Versand noch einmal auf Vollständigkeit.

6. Liegt der festgestellte **Schaden unter 180 € inkl. MwSt.**, kann der JobRad-Fachhandelspartner sofort reparieren. Liegt der **Schaden über 180 € inkl. MwSt.**, warten Sie bitte die Kostenübernahmebestätigung ab, ehe Sie die Reparatur ausführen lassen.

7. **Bewahren Sie die beschädigten Teile zur Beweissicherung auf**, bis die Regulierung erfolgt ist. MLF und der Versicherer behalten sich vor, die beschädigten Teile einzufordern.

8. Standardmäßig stellt der JobRad-Fachhandelspartner die Rechnung direkt an MLF. Alternativ können Sie als JobRadler die Rechnung selbst begleichen und sich den Betrag über die Schadensregulierung von

Mercator erstatten lassen. Ganz wichtig in beiden Fällen: Die Rechnung muss auf MLF ausgestellt werden (Anschrift: Mercator Leasing GmbH & Co. Finanz-KG, Londonstr. 1, 97424 Schweinfurt), damit der Bruttobetrag erstattet werden kann.