

JobRad-Vollkaskoversicherung: Vorgehen bei Brand/Explosion Ihres JobRads

1. **Machen Sie Fotos vom Schaden und Schadensort.**
2. **Zeigen Sie den Vorfall unverzüglich bei der Polizei an.** Wichtig ist, dass Sie hierbei die MLF Mercator-Leasing GmbH & Co. Finanz-KG (MLF) als Eigentümerin des Fahrrades im Schadenprotokoll angeben. Lassen Sie sich die Anzeige bescheinigen.
3. **Informieren Sie den JobRad-Bevollmächtigten in Ihrem Unternehmen über den Vorfall.**
4. Bei Schäden über 180 € inkl. MwSt. **holen Sie** bitte bei einem [JobRad-Fachhandelspartner](#) einen **Kostenvoranschlag** für die Schadensbeseitigung **ein**. Bei Schäden unter 180 € inkl. MwSt. ist eine Kostenschätzung ausreichend und der Fachhandelspartner kann sofort mit der Reparatur beginnen. Bitte beachten Sie die Bagatellschadensgrenze: Schäden unterhalb 60 € inkl. MwSt. sind von Ihnen selbst zu tragen.
5. **Füllen Sie die Schadensanzeige aus** (Download: <https://www.mercator-leasing.de/benefit-programme/jobrad-schadenanzeige/>). Für die Schadensanzeige benötigen Sie die Mercator-Leasingvertragsnummer. Diese finden Sie in Ihrem meinJobRad-Portal: Melden Sie sich an und wählen Sie auf der Übersichtsseite unter dem Tab „Meine JobRäder“, in der Kategorie Anträge, den Antrag zum gestohlenen JobRad aus. Im Abschnitt Leasing (grün hinterlegt) finden Sie die Mercator-Leasingvertragsnummer.
6. **Übermitteln Sie die unterschriebene Schadensanzeige zusammen mit den unten genannten Dokumenten** entweder per Fax (09721/4747-190) oder per E-Mail (jobrad-versicherungsschaden@mercator-leasing.de) **an den MLF-Schadensservice:**
 - Kopie der Bescheinigung über die Erstattung einer Anzeige bei der zuständigen Polizeidienststelle
 - Fotos, die Schadensort, Schadensbild und Schadensausmaß zeigen
 - Kostenvoranschlag des JobRad-Fachhandelspartners für die Schadensbeseitigung bei Schäden über 180 € inkl. MwSt.
 - Bei Totalschaden: Kostenvoranschlag eines JobRad-Fachhandelspartners mit Hinweis auf eventuellen Totalschaden

Bitte beachten Sie: Nur vollständige Unterlagen können direkt weiterbearbeitet werden! Reichen Sie Ihre Unterlagen daher bitte möglichst gesammelt ein und prüfen Sie vor Versand noch einmal auf Vollständigkeit.

Wissenswert für Sie bei einem Totalschaden: Der bestehende Einzelleasingvertrag wird bei einem Totalschaden automatisch beendet. Die endgültige Feststellung eines Totalschadens obliegt der Versicherung. Sie können anschließend, wenn Sie wollen, einen neuen Leasingvertrag über 36 Monate abschließen. Auf das neue JobRad rechnen wir Ihnen 50 % der bisher gezahlten Leasingraten an (sofern die Bedingungen nach 4.1.2. unseres Merkblatts für die JobRad-Vollkaskoversicherung und

Mobilitätsgarantie erfüllt sind). Damit diese Anrechnung erfolgen kann, senden Sie uns bitte das Angebot des Fachhändlers für das neue JobRad innerhalb von 6 Monaten an vertragsende@jobrad.org mit dem Betreff „Folgeleasing Diebstahl/Totalschaden“ zu. Wir legen dann unter Berücksichtigung des Anrechnungsbetrags einen neuen Antrag für Sie im meinJobRad-Portal an, den Sie wie gewohnt weiterbearbeiten können.