

## JobRad-Vollkaskoversicherung: Vorgehen bei Diebstahl Ihres JobRads

**1. Machen Sie Fotos vom Schadensort.**

**2. Zeigen Sie den (Einbruch-)Diebstahl/Raub Ihres JobRads unverzüglich bei der Polizei an.** Wichtig ist, dass Sie hierbei die MLF Mercator-Leasing GmbH & Co. Finanz-KG (MLF) als Eigentümerin des Fahrrads im Schadensprotokoll angeben. Lassen Sie sich die Anzeige bescheinigen.

**3. Informieren Sie den JobRad-Bevollmächtigten in Ihrem Unternehmen über den Vorfall.**

**4. Füllen Sie die Schadensanzeige aus** (Download: <https://www.mercator-leasing.de/benefit-programme/jobrad-schadenanzeige/>). Für die Schadensanzeige benötigen Sie die Mercator-Leasingvertragsnummer. Diese finden Sie in Ihrem meinJobRad-Portal: Melden Sie sich an und wählen Sie auf der Übersichtsseite unter dem Tab „Meine JobRäder“, in der Kategorie Anträge, den Antrag zum gestohlenen JobRad aus. Im Abschnitt Leasing (grün hinterlegt) finden Sie die Mercator-Leasingvertragsnummer.

**5. Übermitteln Sie die unterschriebene Schadensanzeige zusammen mit den unten genannten Dokumenten** entweder per Fax (09721/4747-190) oder per E-Mail ([jobrad-versicherungsschaden@mercator-leasing.de](mailto:jobrad-versicherungsschaden@mercator-leasing.de)) **an den MLF-Schadensservice:**

- Bescheinigung über die Erstattung einer Anzeige bei der zuständigen Polizeidienststelle
- Anschaffungsbeleg bzw. die Rechnung des verwendeten Fahrradschlösses
- Fotos vom Schadensort

Bitte beachten Sie: Nur vollständige Unterlagen können direkt weiterbearbeitet werden! Reichen Sie Ihre Unterlagen daher bitte möglichst gesammelt ein und prüfen Sie vor Versand noch einmal auf Vollständigkeit.

**Wissenswert für Sie:** Der bestehende Einzeleasingvertrag wird bei einem Diebstahl automatisch beendet, sofern Ihr Fahrrad nicht wieder aufgefunden wird. Sie können anschließend, wenn Sie wollen, einen neuen Leasingvertrag über 36 Monate abschließen. Auf das neue JobRad rechnen wir Ihnen 50 % der bisher gezahlten Leasingraten an (sofern die Bedingungen nach 4.1.2. unseres Merkblatts für die JobRad-Vollkaskoversicherung und Mobilitätsgarantie erfüllt sind). Damit diese Anrechnung erfolgen kann, senden Sie uns bitte das Angebot des Fachhändlers für das neue JobRad innerhalb von 6 Monaten an [vertragsende@jobrad.org](mailto:vertragsende@jobrad.org) mit dem Betreff „Folgeleasing Diebstahl/Totalschaden“ zu. Wir legen dann unter Berücksichtigung des Anrechnungsbetrags einen neuen Antrag für Sie im meinJobRad-Portal an, den Sie wie gewohnt weiterbearbeiten können.